HIPPO SOFIA ACADEMIE

Studiegids en Opleidingsplan

Augustus 2022

Kennis is wijsheid

Wijsheid is welzijn

Inhoud

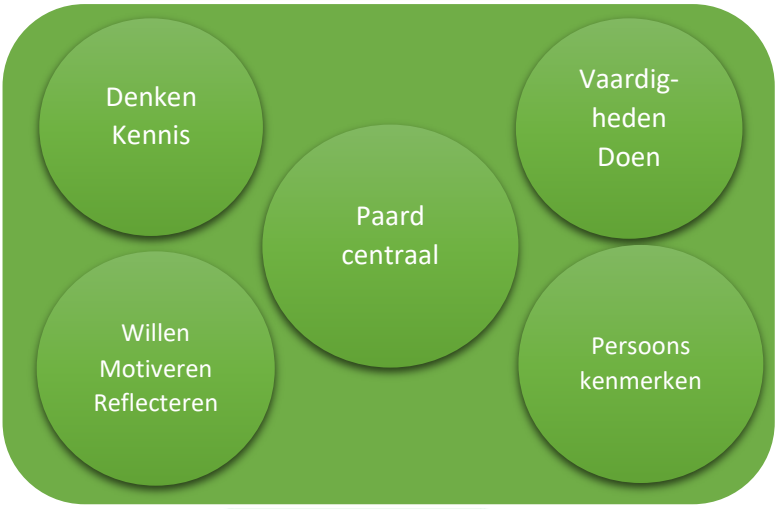
Inhoud 3
Studiegids opleidingen..... 4
Visie op onderwijs 4
Hoe is het onderwijs ingedeeld 4
Blended learning 4
Doelgroep 5
Beschrijving van de opleidingen 5
Wat is je werk?..... 6
Wat zijn jouw kwaliteiten?..... 6
Wanneer ben je toelaatbaar?..... 7
Toelating.....7
Studiebelasting en indeling 7
Toetsen en examinering 8
Intrede toets, vrijstellingen 8
Stage.....8
Eindewerk.....9
Examencommissie.....9
Diplomering 9
Wat leer je tijdens de opleiding? 9
Visie HSA 10
Kosten en locaties 11
Inschrijving 11
Studiemateriaal 11
Docententeam 11
Privacy beleid en bereikbaarheid 12
Opleidingsplan en onderwijs examenreglement.....12
Waarvoor wordt je opgeleid?.....13
Wat zijn de kenmerken?.....13
Skills onderwijs/vaardigheidsleren.....13
Beroepsgeheim /ethisch handelen.....14
Hoe ziet de tweejarige opleiding eruit? Het eerste jaar 15
Hoe ziet de tweejarige opleiding eruit? Het tweede jaar 16
Hoe ziet de vierjarige opleiding eruit? Het eerste jaar 17
Hoe ziet de vierjarige opleiding eruit? Het tweede jaar 18
Hoe ziet de vierjarige opleiding eruit? Het derde jaar 19
Hoe ziet de vierjarige opleiding eruit? Het vierde jaar 20
Doelstellingen binnen de opleiding.....20
Nascholingen en andere opleidingstrajecten 20
Leeractiviteiten.....20
Gebruikte onderwijsvormen.....20
Recht en plicht van de student.....21
Klachten commissie..... 21
Klachtenregeling..... 21
Algemene voorwaarden 22
Klachtenregeling 24

Studiegids opleidingen
In deze studie handleiding voor osteopathie, craniosacraal- en volleerd paarden revalidatie therapie vind je alle informatie over deze opleidingen. In de studiegids zullen de benamingen als “therapie” en “therapeut” respectievelijk staan voor de betreffende opleidingen die gegeven worden en de osteopaat, craniosacraal therapeut en volleerd paarden revalidatie therapeut. Er wordt uitgelegd hoe de opleidingen eruit zien, welke onderwijsvormen er gehanteerd worden en waarom.

Visie op onderwijs
Wij leiden op volgens het systeem van “Blended Learning” en daarmee wordt het volgende bedoeld. Het is een mix van leermethoden en onderwijs aanbod. Hiermee doelen we op een combinatie van verschillende onderwijsmethodieken. Hieronder vallen in ieder geval de klassieke groepsbijeenkomsten, praktisch (technologisch) onderwijs en een vorm van begeleiding op afstand via de moderne communicatie middelen. Deze mix/vorm van onderwijs kan zeer effectief zijn mits de verschillende methoden op de juiste manier en het juiste tijdstip binnen het leerproces worden ingezet. Het laat de studenten direct proeven aan de beroepscompetenties die nodig zijn voor het betreffende beroep. Een competentie is meer dan de optelsom van een bepaalde hoeveelheid kennis en vaardigheden. Het gaat erom dat je de opgedane kennis kunt integreren in je professionele (beroepsmatig) handelen.

Hoe is het onderwijs ingedeeld
- Technieken oefenen dicht bij jezelf (face to face).
- Kennis overdracht met mogelijkheden om te toetsen.
- Technieken oefenen in een gecontroleerde praktijksituatie op de academie.
- Daarna de geleerde technieken toepassen in een (gecontroleerde) praktijksituatie.
- Contact houden met je docent en groepsgenoten via de moderne media.
- Nieuwe en ondersteunende informatie krijgen vanwege ontwikkelingen en onderzoeken.

Blended learning: effectiever, efficiënter en vooral leerzamer en leuker voor de studenten.
Wij staan ervoor, dat vanuit deze visie op leren, de theorie en praktijk op elkaar aansluit. Naast de theorie is er voldoende aandacht om te werken aan geïntegreerde opdrachten/projecten en vaardigheidstrainingen. Er wordt gewerkt aan je zelfreflectie, waardoor je verantwoordelijkheid wordt vergroot en je in staat bent vanuit gevoel en opgedane kennis oplossingen te zoeken voor de beroepsproblemen bij het paard van je klant. Bedenk dat in je toekomstige beroep, leren en werken altijd samen gaat met andere deskundigen zoals de dierenarts, hoefsmid, tandarts, zadelpasser en andere disciplines.



Doelgroep
Iedereen die ambitie of passie heeft om paarden te willen helpen en hun gezondheid te bevorderen. Je kunt er je beroep van maken of vanuit eigen interesse volgen. Enige ervaring met paarden is aan te bevelen.

Beschrijving van de opleidingen
Als therapeut ben je actief en werkzaam in de hippische sector. Dit kan variëren van grote spring-, dressuur- en fokstallen tot het recreatief gereden paard maar ook privé stallen en maneges.

De beroepen zijn volwaardige complementaire medische disciplines. Je krijgt uitgebreide kennis op minimaal HBO niveau. Dit is essentieel om het beroep veilig en effectief te kunnen uitvoeren. De kennis bestaat voor een groot deel uit:

- Algemene basiskennis
- Anatomie
- Artrologie
- Fysiologie
- Neurologie
- Myologie
- Osteologie
- Pathologie

Deze kennis wordt aangevuld met

- Bewegingsleer
- Uitgebreide kennis over het wezen paard zoals karakters en hoe hiermee om te gaan
- Communicatie met de klant
- Voeding en weidebeheer
- Zadels, hoeven en gebit
- Natuurgeneeskunde

De opleidingen zijn gestoeld op uitgangspunten vanuit een holistische visie. We gaan er vanuit dat het paard een levend organisme is waarbij de structuur (anatomie) en functie (fysiologie) elkaar wederzijds via vasculaire, neurologische, lymfatische en biomechanische weg beïnvloeden. Deze systemen werken samen om het lichaam gezond te houden en het zelf genezend vermogen in werking te stellen. Functioneert een deel van het paardenlichaam niet goed dan wordt ook de rest beïnvloed. Omdat alle weefsels met elkaar in verbinding staan kan dit effect geven op een geheel ander deel van het paardenlijf. Ook de omgevingsfactoren die van invloed zijn op het paarden welzijn zal bij de therapeut ruime aandacht krijgen. Hierbij valt te denken aan bodem en weidebeheer, voeding, harnachement, gebits- en hoefverzorging, stal management, trainingsleer en omgang.

In de theorie gaat het om het opnemen van informatie en het leggen van verbanden.

Bij vaardigheidsleren gaat het om het aanleren, verbeteren en toepassen van handelingen en technieken.

Bij reflecteren gaat het om het inzicht in het handelen. De normen en waarden behorende bij de beroeps uitoefening, eigen gedrag en de omgang met anderen worden onderzocht

Een therapeut onderzoekt waar de functionele storing aanwezig is. Dit doet hij/zij samen met de eigenaar. Daarna stelt hij/zij een anamnese op waarbij hij/zij alle omgevingsfactoren meeneemt die van invloed kunnen zijn op het paarden welzijn.

De therapie is gericht op het zelf herstellend vermogen van het paardenlichaam, met als doel het welzijn en de gezondheid te optimaliseren.

De therapeut is geen vervanger voor de dierenarts. Hij/zij is niet bevoegd om medische handelingen te verrichten en valt niet onder de BIG wet (voorbehouden handelingen, voorbehouden aan een bepaalde beroepsgroep in dit geval de dierenarts).
Het paard staat centraal maar de eigenaar is je klant.

Wat is je werk?
Je werkzaamheden zullen bestaan uit:

- Het afnemen van een anamnese.
- Een opzetten van een behandelplan in samenwerking en overleg met de klant.
- Het geven van adviezen over de welzijnsaspecten van het paard.
- Het geven van een gedegen goed onderbouwde behandeling.
- Het opvolgen van de behandelingen.
- Het navragen van de resultaten van je behandelingen.
- Contact onderhouden met de klanten over de vorderingen van het paard.
- Eigen grenzen bewaken en doorverwijzen naar een andere specialist indien nodig.

Wat zijn jouw kwaliteiten (beroeps competentie profiel)?

- Je creëert mogelijkheden tot verbetering of in standhouden van de leefwijze van het paard ter ondersteuning van je therapeutische behandeling.
- Jij ondersteunt de eigenaar om gezondheidsproblemen bij zijn paard te voorkomen, of herhaling van gezondheidsproblemen te voorkomen.
- Je ondersteunt het paard en de eigenaar om gezondheidsproblemen op te heffen, te verminderen of deze te compenseren.
- Je beïnvloedt attitude, gedrag en leefstijl van de paarden eigenaar, voor zover deze effect heeft op het paarden welzijn en/of de gezondheidsproblemen van het paard.
- Je geeft voorlichting over de leefomgeving en de inzetbaarheid van het paard.
- Je geeft een therapeutische behandeling aan het paard.
- Je verwijst door naar een dierenarts of andere specialisten indien dit noodzakelijk is en dit buiten jouw werkveld valt.

Het werk van de therapeut vraagt om een nauwe samenwerking met de eigenaar en of andere disciplines. Communicatievaardigheden zijn essentieel.

Wanneer ben je toelaatbaar?
Wij hanteren geen vooropleidingseis maar vragen wel veel passie voor paarden en gedrevenheid om het vak tot in de puntjes te willen leren en een minimale leeftijd van 18 jaar.
Vaak komt de vraag ter sprake waarom wij geen vooropleidingseis stellen en of je dan wel een goede therapeut kunt worden.
Wij zeggen daar volmondig JA op. Waarom?? Stel je bent al jaren bezig met paarden, hebt alles al van hen bestudeerd en voelt jezelf meer paard dan mens. Het cognitieve leren is niet helemaal je ding maar als het over paarden gaat, daar waar je passie ligt, wordt het toch opeens een stuk makkelijker. Mensen die veel met hun hoofd in de boeken hebben gezeten en/of heel makkelijk leren hebben vaker wat meer moeite met de intentie voelen. Het kan zijn, dat deze mensen hier een hele kluif aan hebben, terwijl het een beroep is waarbij het gevoel, het werken met je handen, juist heel belangrijk is. Daarbij sluiten we deze groep absoluut niet uit. Wij hebben een manier gevonden om deze theoretische kennis en praktische vaardigheden op een manier aan te bieden, zodat de studenten, het gevoel wat er is en ontstaat, makkelijker te integreren is in het beroep waarvoor je leert. De interactieve manier van lesgeven en het honoreren van praktijk casussen, ook ingebracht door de studenten zelf, is uniek voor onze academie. Bij het ontwikkelen van het lesmateriaal is rekening gehouden met het feit, dat leren door ervaring essentieel is voor het begrijpen van kennis, het onthouden en het gebruiken daarvan. De opdrachten tijdens de opleiding zullen ook praktijk opdrachten zijn. Deze dienen ervoor om het leerproces te stimuleren en te ondersteunen zodat een therapeutische behandeling tot stand komt die praktisch en theoretisch onderbouwd kan worden.

Toelating
De toelating bestaat uit aanmelding en een voorlopige inschrijving.
De toelating wordt vastgelegd in een onderwijsovereenkomst. De instelling is gerechtigd om een minimum en een maximum aantal studenten te handhaven om een opleiding te starten. Indien een kandidaat of student niet wordt toegelaten zal hij hierover zo snel mogelijk worden geïnformeerd met vermelding van reden. Voor de 4 jarige opleiding tot volleerd paarden revalidatie therapeut zal vooraf een intake plaatsvinden.

Studiebelasting en indeling
Elk leerjaar bestaat uit verschillende modules, waarbij steeds 2 contactdagen aaneengesloten les wordt gegeven. De academie reikt de student een maand van te voren de te bestuderen modules aan. Van de student wordt verwacht dat deze stof is bestudeert voor aanvang van de lessen. Na het volgen van de lessen wordt verwacht dat de student de stof zelfstandig verder bestudeerd en de (praktijk)opdrachten maakt. Ter ondersteuning van de student en om de continuïteit van het leerproces te ondersteunen, zal in het eerste studiejaar regelmatig (buiten de reguliere schoolvakanties) een kennisvraag via de mail aan de studenten worden voorgelegd. Er wordt niet gevraagd om de vraag naar je docent terug te koppelen maar is een reminder voor je leerproces. Afhankelijk van de individuele verschillen worden er naast de contacturen minimaal 5 studiebelastinguren per week gerekend.

De lessen zijn van 10.00-17.00 waarvan 1 uur totaal, over de dag verdeeld gepauzeerd wordt.
Per lesdag wordt er dus 6 uur les gegeven dus <u>12 uur per maand.</u>
Vier uur voorbereidingstijd voor het doorlezen van de lesstof van de volgende module dus <u>4 uur per maand.</u>
Bestuderen van opgedane lesstof 4 uur per lesdag dus <u>8 uur per maand.</u>
2,5 uur per lesdag voor verslagen en opdrachten dus <u>5 uur per maand.</u>
5 uur per maand voor het oefenen van de praktijk dus <u>5 uur per maand</u>

totaal 34 uur per maand dus gemiddeld minimaal 5 uur per week **excl.** opleidingsdagen
Buiten deze studiebelasting is het mogelijk, maar niet verplicht, om lessen die al eens gevolgd zijn kosteloos te komen herhalen. Regelmatig kan men naar de academie komen om te oefenen met het benodigde studiemateriaal dat op de academie aanwezig is samen met medestudenten. Een DOLA (docent op loopafstand) zal altijd aanwezig zijn voor eventuele vragen.

Toetsen en examinering
Na iedere module wordt er een kennistoets afgenomen, dit is een formatieve toets, met als doel de student inzicht te geven waar hij staat met zijn kennis. Tevens gelden deze toetsen als herhaling van de stof die in de afgelopen modules aan bod is gekomen.
In ieder leerjaar zullen er praktijk deelexamens afgenomen worden. Deze moeten worden afgesloten met een “voldoende” of “goed”. Aan het einde van het leerjaar worden alle vakken, apart theoretisch maar ook praktisch- theoretisch getoetst.
Voor ieder vak apart moet een voldoende (55 punten van 100) en voor de vak theorie moet minimaal 75 punten gehaald worden voordat er in het volgende leerjaar gestart kan worden. Na het tweede leerjaar geldt dit ook voordat de student de stage kan gaan lopen en de thesis kan gaan schrijven. Er bestaat de mogelijkheid om twee keer aan een herexamen deel te nemen, maar dit moet wel afgesloten zijn voordat het tweede leerjaar start. Ook moeten alle opgegeven opdrachten ingeleverd zijn.
Er kunnen zich situaties voordoen dat het onmogelijk is alles, voor het tweede leerjaar met een voldoende af te ronden. Er bestaat dan een mogelijkheid om nog herexamens te doen voor aanvang van de tweede module van het vervolgjaar. Is het herexamen dan nog niet gehaald dan kan men het jaar kosteloos overdoen.

Intrede toets/vrijstellingen
Het is mogelijk om een intrede toets te maken per vak. Wanneer hier 80 punten of meer voor gehaald worden kun je vrijstelling krijgen voor deze lessen.
Over vrijstellingen voor onderwijsactiviteiten beslist de examencommissie. Een verzoek voor vrijstelling moet schriftelijk worden ingediend. De examencommissie zal dit schriftelijk verzoek binnen 2 weken in behandeling nemen.

Stage
Tijdens de opleiding lopen de studenten een dagdeel mee met een paarden tandarts, een hoefbekapper een zadelpasser en een dierenarts. Ook zal er een dagdeel mee gelopen worden op een beurs waar HSA een stand heeft.
Na deze twee of 4 jaar, mits met goed gevolg afgesloten, volgt de student 80 uur stage. De student zoekt zelf zijn/haar stageplek legt deze voor ter goedkeuring aan de examencommissie waarna hij of zij contact met het stage adres opneemt. De student levert daarna een POP verslag in. De academie is niet verantwoordelijk voor de begeleiding in dit werkveld. De student kan ten alle tijde contact opnemen met de academie en eventuele problemen voorleggen om samen tot een oplossing te komen.
De student behandelt paarden op zijn/haar stage adres. Per paard wordt een verslag ingeleverd bestaande uit anamnese, de gegeven interventies, een behandelplan en adviezen voor de eigenaar. De student moet hiervoor zijn eigen anamnese formulier gebruiken, met als bijlage het standaard formulier van de academie en levert dit geheel in. Tevens voegt de student het POP verslag in met de bevindingen. Stage wordt per dag afgetekend door de staleigenaar waar de stage is doorlopen.

Eindwerk
Elke student sluit de opleiding af met een eindwerk/thesis. Dit eindwerk is een verplicht onderdeel. Het eindwerk betreft een “meesterproef ” op het gebied waarin de student afstudeert. Het eindwerk is mede bedoeld om daarmee het betreffende beroep op de kaart te zetten om zo actief en proactief mee te helpen bij de ontwikkeling van het beroep.

Examencommissie
Deze commissie kan wisselen van samenstelling (wisselende personen). Er moet altijd een vakdocent (zie lijst van docenten op de website) van het desbetreffende vak gehoord worden en de verantwoordelijke opleidingscoördinator, voorzitter mevr. A. Thomassen Marcinski en
Drs. M.J. Op de Weegh, onderwijskundige die verbonden is aan de academie

Diplomering
Wanneer je alles voldoende hebt afgesloten, je stage voldoende hebt doorlopen en je eindwerk goedgekeurd, is er nog een laatste punt dat beoordeeld wordt. De examencommissie komt bij elkaar om te bekijken of je voldoende competenties hebt opgedaan tijdens de opleidingstijd en of je je opgedane kennis voldoende kunt integreren om beroepsmatig aan het werk te kunnen gaan. Uiteindelijk kun je dan je diploma tot osteopaat, craniosacraal therapeut of volleerd paarden revalidatie therapeut, in ontvangst nemen tijdens de diploma uitreiking. Je diploma kan alleen in ontvangst genomen worden tijdens deze diploma uitreiking.

Wat leer je tijdens de opleiding?
Binnen de opleidingen van HSA, kun je niet spreken van statische toepasbare kennis. Omdat er wordt uitgegaan van een holistische benadering is elke behandeling uniek. De HSA is een opleiding op HBO nivo d.w.z. de situatie waarin gehandeld wordt is “steeds anders”.
De inhoud van de opleiding omvat de benodigde anatomische, fysiologische, pathologische theoretische kennis en praktische vaardigheden maar ook omgangskundige en communicatie vaardigheden.
Jij als student hebt ruime theoretische kennis en vaardigheden nodig om op adequate wijze te kunnen handelen, bij problemen die zich in de praktijk voordoen. Jij als toekomstige therapeut zult in staat moeten zijn om je handelen te reflecteren, zodat jij inzicht ontwikkeld in het effect van de toegepaste behandeling. Dit draagt bij om de juiste keus voor nu en in de toekomst te maken.
Vanuit kennis, vaardigheden en inzicht kun jij als afgestudeerde student aan de HSA, jouw beroepscompetenties gebruiken om als professionele paarden therapeut je werkzaamheden te verrichten.
Tijdens de opleiding leer je niet alleen heel veel over paarden en hun eigenaren maar is het ook een persoonlijk ontwikkelingstraject dat je bewustzijn zal veranderen ofwel zal bevorderen.
Je wordt opgeleid tot zelfstandig ondernemer en aan het einde van de opleiding is je praktijk al draaiende mits je alles hebt gedaan aan opdrachten en oefeningen.
Competenties zijn die specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die naar voren komen in succesvol gedrag passend bij de beroepsbeoefenaar. Tussen de competenties wordt interactie verwacht, zodat de competenties elkaar aanvullen, ondersteunen en versterken.
Denken is de transfer maken van theorie naar praktijk.
Voelen is de beroepsafhankelijke aangereikte praktische stof met de handen te leren palperen en te behandelen.
Praktijk is het leren van praktische beroepsvaardigheden.
Persoonskenmerken zijn de eigen houding, collegialiteit, ruimdenkend en samenwerkend.
Bij kennisleren gaat het om het opnemen van informatie en het leggen van verbanden.
Vaardigheidsleren gaat om het verbeteren van acties.

Houdingsleren gaat om het inzicht verkrijgen in eigen gedrag. Normen en waarden worden ontwikkeld, de omgang met anderen wordt onderzocht. Ethische aspecten van het beroep worden behandeld vanuit praktijksituaties.

Visie van HSA

Hippo is het Griekse woord voor Paard.
Het Griekse woord Sofia betekent Wijsheid.
Hippo Sofia is de Wijsheid van het Paard en dat willen we op de Hippo Sofia Academie met zijn allen neerzetten.
Hippo Sofia Academie is een opleidingsinstituut voor functionele gezondheidskunde. De HSA biedt complete opleidingen en specialisatietrajecten. Of je nu een liefhebber bent, therapeut wilt worden of je verder wilt specialiseren.

Kennis is wijsheid

Alle docenten binnen de HSA hebben van hun passie hun werk gemaakt. De meesten opereren vanuit een wetenschappelijke achtergrond of zijn werkzaam als dierenarts of therapeut. Zij hebben in de praktijk gezien dat een paard gebaat is bij een holistische aanpak; het paard herstelt sneller als je ook complementaire therapieën inzet. Als je het paard ook op langere termijn gezond en ontspannen wilt houden, dien je zoveel mogelijk rekening te houden met de natuurlijke belangen van het dier. Vanuit deze gedachte is het idee ontstaan om een centrum op te richten. Dit alles op 1 plek, 1 gezicht, 1 centrum met een groot specialistisch team.

Wijsheid is welzijn

De HSA biedt toegang tot een enorme kennisbank en door interdisciplinair te werken zullen we het paardenwelzijn echt kunnen verbeteren. HSA denkt niet in concurrentie termen maar in samenwerking.
Ook vinden wij de welzijnsaspecten zeer belangrijk en het advies dat hier gegeven kan worden aan de klant, om hem niet afhankelijk te maken van een therapeut. Vandaar dat wij veel aandacht besteden aan voorlichting zodat de klant niet afhankelijk wordt van een therapeut.
Omdat HSA geen vooropleidingseisen stelt, is er een grote variëteit aan voorkennis. De HSA zal hierop inspelen en differentiatie toepassen en waar mogelijk iedereen ondersteunen in het leerproces.

Uiteindelijk komt het erop neer dat je allemaal een examen af gaat leggen en als je niet “goed genoeg” bent bevonden voor het diploma van het betreffende vak dat je wilt leren dan kun je op herhaling komen. Gratis nog wel.

Kosten
De opleidingskosten per 1 september 2022.
De opleidingen osteopathie en craniosacraal therapie zijn tweejarige opleidingen, de volleerd paarden revalidatie therapeut is een vierjarige opleiding, beide met nog een half jaar ruimte voor stage lopen en het schrijven van de thesis.

Kosten per leerjaar:
- volledige jaarbetaling €3.250,- per leerjaar(gespreide betaling 10x €335,-)
- volledige jaaropleiding €2.000 per leerjaar (*) (gespreide betaling 10x €210,-)
- volleerd paarden revalidatie therapeut 1e en 2de leerjaar €3.250,- (gespreide betaling 10x €335,-) 3de en 4de leerjaar €2.850,- (gespreide betaling 10x €295,-)
- heeft men al een of meerdere opleidingen bij HSA gevolgd dan wordt een offerte op maat gemaakt.
- voor extra verkorte jaaropleidingen worden ook op maat offertes gemaakt.
- inschrijfkosten €150,- per leerjaar.
- examen €95,- per leerjaar.
- herexamen €25,- per vak.
- thesis nakijken en geven van feedback (maximaal 2x per thesis onderwerp) €175,-. Wanneer het dan nog niet voldoende is moet men een ander onderwerp gaan kiezen en een nieuwe thesis maken.

(*) Hiermee wordt bedoeld als je een tweede jaaropleiding tegelijk gaat volgen met een andere opleiding. Dus niet het 2e jaar van een opleiding. Mailadres voor de financiële administratie is administratie@hipposofia.com

Locaties
HSA heeft momenteel de beschikking over meerdere locaties. De locaties worden uitgezocht in combinatie met de te geven lessen. De HSA zoekt de passende locatie bij het te geven lessenpakket.
Op dit moment is de hoofdlocatie:
Weeldsedijk 2 - 5095EC Hooge Mierde
Verder hebben we de mogelijkheid om uit te wijken naar andere locaties als de lesinhoud daar beter tot zijn recht komt. Er wordt ook gevraagd om eigen paarden mee te nemen naar de les.
Locaties waar de les wordt gegeven zal van te voren bekend gemaakt worden en zijn op te vragen via info@hipposofia.com.
In de buurt van de verschillende locaties zijn meerdere B&B via google te vinden.

Inschrijving
Inschrijven voor een van de opleidingen kan via de site van Hippo Sofia Academie.
www.hipposofia.com/inschrijven.
Je krijgt vervolgens een bevestiging van je inschrijving en via de administratie een factuur van inschrijving. Onze algemene voorwaarden omtrent het inschrijven staan vermeld op de website en is terug te vinden achterin deze gids.

Studiemateriaal
In principe is er geen aanschaf van studiemateriaal nodig naast de info readers die worden uitgedeeld of doorgestuurd via de mail. Er zijn wel aanbevelingen die tijdens de eerste lessen benoemd zullen worden. Deze kunnen eventueel worden besteld of als ze op voorraad zijn worden gekocht.

Docententeam
Onze docenten geven alleen die vakken waar zij enorm veel kennis van hebben en competent zijn. Dit is de reden dat er veel vakbekwame en competente docenten aan onze opleiding verbonden zijn en het lesgeven niet tot een enkele of twee docenten beperkt is. Het gehele docententeam van HSA is terug te vinden op de website www.hipposofia.com

Privacy beleid

Wanneer jij je aanmeldt via de site voor een van de opleidingen of informatie vraagt via de mail over de opleidingen vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens zullen alleen voor HSA doeleinden gebruikt worden. De gegevens worden opgeslagen door HSA en zullen nooit zonder enige toestemming van jou worden gebruikt voor andere doeleinden of worden gedeeld aan derden.

Bij deelname aan een van de opleidingen zullen wij echter in de mail wisselingen van de verschillende opleidingsgroepen wel het emailadres gebruiken dat aan ons verstrekt is. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met bedrijfsgevoelige informatie over vorderingen binnen de opleidingen, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.

Bereikbaarheid
De studiegids is met zorg samengesteld. Blijven er echter onbeantwoorde vragen open dan vragen wij je om contact met ons op te nemen via de mail, info@hipposofia.com of via de telefoon 06-20 415 315. Het inspreken van een voicemail bericht wanneer we niet kunnen opnemen i.v.m. het geven van lessen of behandelen van paarden zullen in de regel binnen een à twee werkdagen worden beantwoord. Het sturen van een email heeft echter onze voorkeur.
Wij zullen altijd proberen een oplossing te vinden om een gekozen opleiding te kunnen volgen, echter wel binnen de ons gestelde richtlijnen, normen en waarden.

Opleidingsplan en onderwijs examenreglement.
Om een opleiding af te stemmen op de vraag vanuit de praktijk moet er naar de toekomst gekeken worden. De vraag en het aanbod vanuit een therapie wordt indirect bepaald door een groot aantal ontwikkelingen in de paardenfokkerij, de paardensport, maar ook de recreatieve paardenliefhebber heeft hier invloed op. Deze maatschappelijke ontwikkelingen hebben consequenties voor de toekomstige therapeut. Hij zal vaker bij een paard geroepen worden en de beperkingen, aandoeningen, stoornissen, zullen afhankelijk van de maatschappelijke ontwikkelingen veranderen. Zo ook de eindtermen waaraan een therapeut door de jaren heen aan zal moeten voldoen.
Paard als gebruiksmiddel, paard als sportmiddel, paard als hobby en voor recreatie.
Dit opleidingsplan zal daarom ook niet statisch zijn.

Waarvoor word je opgeleid?
Je wordt opgeleid om als paarden therapeut/zelfstandig ondernemer te gaan werken.
Als therapeut ben je actief en werkzaam in de hippische sector. Dit kan variëren van grote fokstallen, springstallen, dressuurstallen, tot het recreatief gereden paard.

Wat zijn de kenmerken?
Je wordt opgeleid vanuit de holistische visie. De uitgangspunten zijn, dat het paard een geheel is, in en met zijn omgeving.
Om dit te kunnen, worden er theorie (kennis) en praktijk (vaardigheid) lessen gegeven. Deze lessen zijn aanvullend en ondersteunend aan elkaar zodat er een totaalbeeld ontstaat.

De aangeboden theoretische kennis wordt opgesplitst in feitelijke kennis en begripsmatige kennis.

- Feitelijke kennis: herkennen en herinneren van feiten en handelingsvoorschriften.
- Begripsmatige kennis: inzicht en handelingsprincipes.

Bij de praktijk vaardigheden gaat het om:

- Een vaardigheid vanuit handelingsvoorschrift of een procedure te volgen.
- Een vaardigheid waarop op bovenstaande niet van toepassing is maar de afgestudeerde zelf een toepassing moet bedenken en aanpassingen kan doen aan bestaande handelingsvoorschriften.
- Een vaardigheid aanleren verbeteren en toepassen.

Skills onderwijs/vaardigheidsleren
De vaardigheidsleerlijn is de "ruggengraat" van de opleiding. Deze volgt dan ook de theorie lessen. Tevens bestaat er de mogelijkheid om vanuit de vaardigheid de theorie aan te bieden. De lessen zullen integratief worden aangeboden en het maken van transfers heeft grote prioriteit.
Tijdens de verschillende vakken wordt ingegaan, op de ethische aspecten die tijdens het beroep ervaren worden, aan de maatschappelijke veranderingen t.a.v. dierenwelzijn en omgang met het "wezen paard" zal veel aandacht aan worden besteedt. Het betreft hier dan zowel de ethische en maatschappelijke aspecten gericht op paard en eigenaar maar zeer zeker ook het handelen van het betreffende beroep zal besproken worden.
De therapeut zal vanuit de HSA visie opgeleid worden waarin het dierenwelzijn centraal staat.

Tot zijn taken behoren:

- De planning en uitvoering van het therapeutisch handelen/proces.
- Werken volgens plan;
  - Observeren om tot een anamnese te komen.
  - Plannen zodat er een logische volgorde in het handelen ontstaat.
  - Uitvoering om de handelingen op adequate wijze uitvoeren.
  - Evaluatie om na te gaan in hoeverre de therapeutische handelingen van invloed zijn geweest.
- Organisatie en coördinatie waarin eventueel andere disciplines worden betrokken en of mee wordt samengewerkt. Te denken valt aan de tandarts, zadelpasser, hoefsmid, voedingsvoorlichter, trainer en zeker de dierenarts.
- Preventie, gezondheidsvoorlichting en omgang (opvoeding) van het paard.
- Deskundigheidsbevordering zodat men bij blijft in zijn vakgebied.

Een paarden therapeut onderzoekt waar de functionele storing aanwezig is. Dit doet hij/zij samen met de eigenaar. Daarna komt hij/zij tot een anamnese waarbij hij/zij alle omgevingsfactoren meeneemt die van invloed kunnen zijn op het paarden welzijn. Alle therapieën zijn behandelwijzen

die zich richten op het zelf herstellend vermogen van het paardenlichaam, met als doel, welzijn en de gezondheid te optimaliseren. De therapeut vervangt de dierenarts niet. Hij is niet bevoegd om medische handelingen te verrichten en valt niet onder de BIG wet (voorbehouden handelingen, voorbehouden aan een bepaalde beroepsgroep in dit geval de dierenarts).

Beroepsgeheim/ethisch handelen
Het beroep (volleerd paarden revalidatie therapeut, osteopaat en craniosacraal therapeut) kent geen wettelijk beroepsgeheim. Echter vanuit ethische overwegingen wordt hier in de opleiding wel aandacht aan geschonken. Zorgvuldig handelen en zwijgen over feiten en gegevens van paard en eigenaar, die men bij het uitoefenen van zijn vak/beroep heeft gehoord worden niet aan derden medegedeeld. De opleiding hecht grote waarde aan zorgvuldig handelen gericht op paard en paarden eigenaar. Uitzonderingen wanneer wel en wanneer niet vanuit ethische overwegingen gehandeld kan worden, zullen in de lessen aan de orde komen.

Vanuit deze eindtermen is de opleiding ontwikkeld en is de start gemaakt voor de algemene doelstellingen en de doelstellingen per vakgebied. Deze doelstellingen zijn gebundeld in clusters van waaruit de modules zijn ontstaan.
De eindtermen zijn geformuleerd in globale termen. Deze eindtermen zullen verwijzen naar de beroepsuitoefening met de competenties van het betreffende beroep in zijn praktijk. Dit betekent dat er een directe relatie bestaat tussen eindtermen, leerdoelen en de te ontwikkelende beroepsvaardigheden die op het einde van de opleiding beheerst moeten worden.
Zoals hierboven blijkt, zijn de doelstellingen richtinggevend voor het te geven onderwijs op de opleidingen.
De leerdoelen hebben een functie en zijn de basis voor de kwaliteit van ons onderwijs.

Hoe ziet de tweejarige opleiding eruit?
Het eerste jaar bestaat uit 20 lesdagen, start om 10.00 uur tot 17.00 uur.
Per studiejaar worden praktijk opdrachten gemaakt (waaronder paarden behandelen).
Per opdracht wordt er gevraagd naar een wisselend aantal te behandelen paarden.
Dit i.v.m. de indeling van de lesstof.

Vakken	Inhoud				
Inleiding in het beroep osteopathie, craniosacraal, massage en shiatsu	Terminologie		Het planmatig, systematisch werken om tot een anamnese te komen.	Profileren in het veld (voor de opdrachten)	Leren van de basis handgrepen
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Histologie Cel, weefsel leer	Bloed en lymfe systemen			Formatieve toetsing
Myologie	Voorhand van het paard	Achterhand van het paard	Schouder, kaak, hyoïdale	Passief sta mechanisme	Formatieve toetsing
Osteologie	Voorhand van het paard	Achterhand van het paard	Bekken, schedel		Formatieve toetsing
Artrologie	Voorhand van het paard	Achterhand van het paard	Schouder, bekken	Hoofd, thorax, diafragma	Formatieve toetsing
Beroepsvaardigheden	Voorhand van het paard				Formatieve toetsing
Vaardigheden visceraal	Voorhand van het paard	Achterhand van het paard	Schouder, bekken	Hoofd, thorax, diafragma	
Neurologie	Neurologie 1 basis 1 anatomie	Neurologie 2 basis 2 fysiologie	Craniale zenuwen anatomische ligging		Formatieve toetsing
Natuurgeneeskunde	Beginsel leer; elementen van het paard	Opstellen anamnese			Formatieve toetsing
Secties	Hoofd		Sectie ondervoet		
Hoeven	Theorie anatomie, fysiologie, pathologie	Reproductief voorlichting			Formatieve toetsing
Communicatie	Gesprekstechnieken	Omgaan met klanten			Formatieve toetsing
Psychologie van het paard	Omgaan met het paard	Signaleren van signaal functies	Spiegelen		Formatieve toetsing
Afsluiting	Praktijk toets (en)	Theorie toets (en)	Integratieve toets		Summatieve toetsing
Peer-grouping Studenten geven presentaties	Onderwerpen worden aangereikt	Student kiest met goedkeuring academie	Doel: voorbereiding op werkveld presentaties		Summatieve toetsing

Het tweede jaar bestaat uit 20 lesdagen, start om 10.00 uur tot 17.00 uur.

Vakken	Inhoud				
Biomechanica I-II-III	Bestuderen, observeren van de bewegingen van het paard	Natuurkundige principes van deze bewegingen	Praktijk observaties		
Neurologie (AFP)	Orthosympathisch, parasympatisch	Limbische systeem			
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Respiratie urinewegstelsel zintuigen	Voortplanting Maag-, darmstelsel, spijsvertering	Hormonen Immunologie, afweer		Formatieve toetsing
Myologie	Hoofd, hals	Romp, bekken, buik	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Osteologie	Hoofd, hals	Romp, bekken	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Artrologie	Hoofd, hals	Romp, bekken	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
beroepsvaardigheden	Hoofd, hals	Achterhand van het paard	Romp, bekken, buik	Herhalingen uit het eerste jaar	Formatieve toetsing
Vaardigheden visceraal	Hoofd	Romp, bekken	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Parasieten	Soorten wormen	Herkennen met de microscoop	Hoe voorkomen weide beheer	Voorlichting klant	Formatieve toetsing
Zadel fitting	Uitleg soorten zadels	Observaties, zadels, paard	Voorlichting geven aan klant		Formatieve toetsing
Bitting en men harnachement	Verschillende soorten bitten met hun inwerking, bit-loos	Aandachtspunten bij aanmeting van het mentuig	Voorlichting geven aan klanten		Formatieve toetsing
Voorbereiding op het beroep: osteopaat, craniosacraal , massage of shiatsu therapeut	Wat houdt het in een zelfstandig ondernemer?	Wetgeving, maken van PR materiaal. Hoe ben ik zichtbaar website, e-commerce?	Opdracht: geven van presentaties op stal(len)	Maken verslag, PowerPoint, video	Formatieve toets – presentatie
Summatieve toetsing	Theorie toets(en)	Theorie toets en)	Integratieve toets		

Diploma

Hoe ziet de 4-jarige opleiding tot volleerd paarden revalidatie therapeut eruit?
Het eerste jaar bestaat uit 20 lesdagen. Start om 10.00 uur tot 17.00 uur.

Vakken	Inhoud				
Inleiding in het beroep osteopathie, craniosacraal, massage, bioresonantie, shiatsu en fysische vaattherapie	Terminologie	Ligging botten en viscera	Het planmatig, systematisch werken om tot een anamnese te komen	Profileren in het veld (voor de opdrachten)	Leren van de basis handgrepen
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Histologie Cel, weefsel leer	Zintuigen			Formatieve toetsing
Myologie	Voorhand van het paard		Schouder, kaak, hyoïdale	Passief sta mechanisme voor en achter	Formatieve toetsing
Osteologie	Voorhand van het paard		Bekken, schedel		Formatieve toetsing
Artrologie	Voorhand van het paard		Schouder, kaak, bekken	Hoofd, thorax, diafragma	Formatieve toetsing
Voeding	Groenlipmossel	Inzetten op welk vlak			Formatieve toetsing
Praktijk vaardigheden	maken van een anamnese formulier	Netwerk opbouwen	Klantenkring opbouwen		
Vaardigheden bioresonantie, massage, osteopathie, craniosacraal, shiatsu	Schouder, elleboog, carpus, hoofd	Meridianen; blaas, accodering alarmpunten,	Hyoïdale	Voorhand	
Neurologie	Neurologie 1 basis 1 anatomie		Craniale zenuwen anatomische ligging		Formatieve toetsing
Natuurgeneeskunde	Beginsel leer; elementen van het paard	Opstellen anamnese	Samenstellen EHBO kit	Etherische olie	Formatieve toetsing
Secties	Hoofd				
Hoeven	Theorie Anatomie, fysiologie, pathologie	Reproductief voorlichting	Eventueel sectie	Aflezen mapping hoeven	Formatieve toetsing
Gebit	Theorie Anatomie, fysiologie, pathologie	Reproductief voorlichting	Checkpoints beoordeling gebit		Formatieve toetsing
Bitting en men harnachement	Verschillende soorten bitten met hun inwerking, bit-loos	Kernpunten bij aanmeting van het bit en mentuig	Voorlichting geven aan klanten		Formatieve toetsing
Afsluiting	Praktijk toets (en)	Theorie toets (en)	Integratieve toets		Summatieve toetsing
Peer-grouping Studenten geven presentaties	Onderwerpen worden aangereikt of	Student kiest met goedkeuring academie	Doel: voorbereiding op werkveld presentaties.		Summatieve toetsing

Certificaat relaxatie revalidatie therapeut

Het tweede jaar bestaat uit 20 lesdagen. Start om 10.00 uur tot 17.00 uur.

Vakken	Inhoud				
Biomechanica 1 en 2	Bestuderen, observeren van de bewegingen van het paard	Natuurkundige principes van deze bewegingen	Praktijk observaties		
Psychologie paard	Hoe leert een paard	Omgang met paarden	spiegelen	Signaleren van signaal functies	
Neurologie (AFP)	Perifeer				
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Spierfysiologie	Respiratie			Formatieve toetsing
Myologie	Achterhand	Bovenbeen, broek en oog, kauw en mind	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Osteologie	Achterhand	Femur, tibia, fibula	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Artrologie	Achterhand	Knie en bekken	Herhalingen uit het eerste jaar		Formatieve toetsing
Basis Vaardigheden	Maken van een flyer	Netwerk opbouwen	Klantenkring opbouwen		Formatieve toetsing
Vaardigheden bioresonantie, massage, osteopathie, craniosacraal, shiatsu	Ondervoet, tmj Hoofd, hals, oog, Fascia en ontwindingen humaan	Vuur, metaal, hart, dunne darm, 3-voudige en hart protector	celzouten	Hals, hoofd en voorbeen	Formatieve toetsing
Communicatie	Gesprekstechnieken	Omgaan met klanten			Formatieve toetsing
Praktijk vaardigheden	Wat houdt het in een zelfstandig ondernemer?	Wetgeving, maken van PR materiaal. Hoe ben ik zichtbaar?	Voorbereiding op het beroep		Formatieve toets – presentatie
pathologie	respiratie	spierfysiologie			Formatieve toets – presentatie
Summatieve toetsing	Theorie toets(en)	Theorie toets en)	Integratieve toets		

Certificaat aspirant paarden revalidatie therapeut

Het derde jaar bestaat uit 18 lesdagen. Start om 10.00 uur tot 17.00 uur.

Vakken	Inhoud				
Biomechanica 3	Bestuderen, observeren van de bewegingen van het paard .	Praktijk observaties			
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Spijsvertering, bloed en lymfe, urinewegstelsel				Formatieve toetsing
Myologie	Adductoren, bil,	Nek, rug		Passief sta mechanisme achter	Formatieve toetsing
Osteologie	Tarsus ondervoet achter	cwk			Formatieve toetsing
Artrologie	Tarsus en ondervoet achter	cwk			Formatieve toetsing
Basis Vaardigheden	Bioresonantie, craniosacraal, osteopathie, massage, shiatsu	hirudo	Achterhand, heup, knie, tarsus, cwk, mond	Aarde, hout, Lymfe, Essentiële olie	Formatieve toetsing
Praktijk vaardigheden	Voorbereiden op vakgebied				
Neurologie	limbisch				Formatieve toetsing
					Formatieve toetsing
Voeding					
Zadels					Formatieve toetsing
Herhalen jaar 1-2					Formatieve toetsing
Afsluiting					Summatieve toetsing
Peer-grouping Studenten geven presentaties					Summatieve toetsing

Certificaat van deelname revalidatie therapeut 1e graad

Het vierde jaar bestaat uit 18 lesdagen. Start om 10.00 uur tot 17.00 uur.

Vakken	Inhoud				
Herhalen jaar 1-3					
Neurologie	Ortho para				
Basis (AFP) anatomie, fysiologie, pathologie	Hormonen	Voortplanting			Formatieve toetsing
Myologie	Buik, romp, staart				Formatieve toetsing
Osteologie	Twk, lwk, staart				Formatieve toetsing
Artrologie	Twk, lwk, staart				Formatieve toetsing
Basis Vaardigheden	Voorbereiding op het beroep				Formatieve toetsing
Vaardigheden bioresonantie, massage, osteopathie, craniosacraal, shiatsu medical taping	Twk, ribben, lwk, staart, sacrum, buik, thymus	Water, gouverneur, conceptie	Dryneedling, medical taping	Essentiële olie, easy rain	Formatieve toetsing
Summatieve toetsing	Theorie toets(en)	Theorie toets en)	Integratieve toets		

Diploma volleerd paarden revalidatie therapeut

Doelstellingen binnen de opleiding
De doelstellingen die per vak gevormd zijn, zijn voortgekomen vanuit een takenanalyse van het betreffende beroep. Deze takenanalyse heeft model gestaan om tot de eindtermen van de opleiding te komen. Deze eindtermen geven globaal aan waar de afgestudeerde therapeut aan moet voldoen.

Nascholingen en ander opleidingstrajecten
Naast de in deze studiegids beschreven opleidingen verzorgt HSA nog andere nascholings- en leertrajecten. Te denken valt hierbij aan clinics, (dag)delen op het gebeid van welzijn maar we ontwikkelen ook weer nieuwe opleidingen. Dit is allemaal terug te vinden op onze website.

Leeractiviteiten
Dit zijn al die activiteiten waarbij de informatie en leerinhoud wordt opgenomen en verwerkt om tot het betreffende beroep op te leiden.
Leerinhouden hebben betrekking op kennis en vaardigheden.
De leeractiviteiten zullen wisselend worden aangeboden zodat alle leerstijlen van de studenten zullen worden aangesproken. Een leerstijlen test wordt daarom ook niet afgenomen. De HSA zal door blendid learning het leerproces voor elke student optimaliseren. Deze mix van leermethoden en onderwijs zal recht doen aan de verschillende leerstijlen van de studenten.

Gebruikte onderwijsvormen zijn:
- hoorcolleges
- werkcolleges
- probleemgestuurd onderwijs (PGO)
- case studies
- vaardigheidsonderwijs

Vanuit bovenstaande skills ontwikkelen van reproductief naar productief en transfers kunnen maken tussen de verschillende leeronderdelen om zo tot vakbekwame competenties te komen. Een competentie is meer dan de optelsom van een bepaalde hoeveelheid kennis en vaardigheden. Het gaat erom dat je de opgedane kennis kunt integreren in je professionele (beroepsmatig) handelen.
De student ontwikkelt en kan de volgende competenties toepassen:

- Geeft een visie op welzijn van het wezen paard met inbegrip van zijn omgeving .
- Kent de taken en verantwoordelijkheden van het betreffende beroep.
- Kan de vaardigheden uitvoeren die geoefend en gekoppeld zijn aan het betreffende beroep, onder andere voorlichting geven, behandelen en feedback ontvangen en geven.
- Is zich bewust zijn van de eigen kwaliteiten en leerpunten in de rol van het betreffende beroep.
- Werkt met een persoonlijk plan van aanpak ten behoeve van de eigen (stage) praktijksituatie. (POP)

Rechten en plichten van de studenten
De studenten hebben recht op goed onderwijs en duidelijke uitleg van de leerstof zoals beschreven in de studie handleiding. De les opdrachten moeten redelijkerwijs verdeeld zijn over de looptijd van de opleiding.
Van de studenten wordt een inspanningsverplichting verwacht, zodat de opleiding succesvol afgerond kan worden en er geen onnodig oponthoud voor lessen of medestudenten ervaren wordt.
De studenten zijn verplicht alle lessen en opleidingsactiviteiten te volgen. Als een student door ziekte of overmacht een les niet kan volgen moet hij/zij dit, voordat de lessen starten melden. De HSA zal dan in overleg met de student een kosteloze herkansingsles aanbieden als die mogelijkheid er is.
Studenten hebben een positieve inbreng in hun opleiding en binnen de lessen.
Er is een open en respectvolle communicatie tussen studenten, medewerkers en studenten onderling.
De student is verplicht zelf maatregelen te treffen wat betreft veiligheid tijdens de praktijk/skills lessen.
Het is de student niet toegestaan, mits in overleg met de desbetreffende docent(en), om met telefoons of andere media lessen of les delen op te nemen of te fotograferen.
De studenten hebben recht op rechtvaardige en zorgvuldige behandeling. Als studenten niet zorgvuldig of rechtvaardig zijn behandeld kunnen zij een klacht indienen. De klacht kan betrekking hebben op onderwijsactiviteiten maar ook op gedrag en uitlatingen. Een klacht dient te worden onderbouwd. Het moet duidelijk zijn wie de klager is en waarop de klacht betrekking heeft.

Klachten commissie
De klachten commissie bestaat uit Drs. Ellen Messing. Zij is onderwijskundige en is geen medewerker van HSA of op enige andere wijze gelieerd aan onze academie.

Klachtenregeling
De klachtenregeling is bedoeld om betrokkenen van de Hippo Sofia Academie de gelegenheid te geven klachten in te dienen en om deze klachten zo goed mogelijk te behandelen.
Tevens dient de klachtenregeling om te voorzien in de bescherming van de belangen van de klager en verweerder tijdens het onderzoeken en afhandelen van de klacht. Voor klager kan ook gelezen worden 'klaagster'; voor 'verweerder' kan ook gelezen worden 'verweerster'). Deze klachten kun je achterin deze studiegids lezen. Ons motto heeft u een klacht vertel het ons en bent u tevreden vertel het anderen is voor ons zeer belangrijk.

Algemene voorwaarden voor alle opleidingen van Hippo Sofia Academie.

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Hippo Sofia Academie. Wij gaan ervan uit dat u deze voorwaarden hebt gelezen en kent als u met ons een samenwerking aangaat.

- Opdrachtgever = de cursist
- Opdrachtnemer = Hippo Sofia Academie
- Opleidingen, oefendagen, themadagen en clinics = opdracht

Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever.

Art. 2 Inschrijven

- 2.1. De inschrijvingen voor een opdracht geschiedt door het inzenden van een inschrijfformulier. U heeft dan twee weken bedenktijd.
- 2.2. Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging, welke uw inschrijving definitief maakt voor het eerste leerjaar. Voor het tweede leerjaar schrijft u zich opnieuw in met de dan geldende voorwaarden.
- 2.3. U ontvangt hierna een factuur van inschrijving en een factuur voor de 1e module. Indien het een dag(-deel) betreft ontvangt u de factuur daarvoor. Deze dient u binnen twee weken te voldoen.
- 2.4. Alle opdrachten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de locatie te veranderen zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- 2.6. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 2.7. Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Art 3 Annulering en wijziging

- 3.1. Annulering van de opdracht dient schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de verzenddatum van uw email. Uw annulering is pas definitief na ontvangstbevestiging.
- 3.2. U kunt uw inschrijving tot 6 weken voor aanvang van de opdracht annuleren en u ontvangt 80% terug van het totale opleidingsbedrag. Er vindt geen restitutie plaats van uw aanbetaling.
- 3.3. Er vindt geen restitutie plaats van uw aanbetaling of opleidingskosten voor annulering die wij ontvangen binnen 6 weken voor aanvang van de opdracht.
- 3.4. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
- 3.5.Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van een opdracht organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 3.6. Als de opdracht bij te weinig deelname of onvoorziene omstandigheden wordt geannuleerd ontvangt u het volledige cursusbedrag of aanbetaling terug.
- 3.7. bij tussentijds stopzetten van de opleiding blijven de financiële verplichtingen gehandhaafd. Men kan dan later kosteloos opnieuw instromen in dezelfde opleiding tegen de dan geldende voorwaarden. Er kunnen dus financiële veranderingen hebben plaats gevonden die in uw nadeel kunnen zijn. Kortingen en dergelijke gelden niet voor studenten die opnieuw instromen.

Art. 4 Betaling

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de deelbetaling voor de opleiding te voldoen. Ook mag men het totaalbedrag in 1 keer betalen, dan krijgt men € 100,- korting op het desbetreffende jaarbedrag.
- 4.2. Bij overschrijding van het betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.

- 4.3. Alle buitengerechtelijke incasso kosten ad 15% van het openstaande bedrag (met een minimum van € 75,-) komen volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Art. 5 Intellectuele eigendom

- 5.1. Hippo Sofia Academie houdt over het verstrekte lesmateriaal alle auteurs- en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hippo Sofia Academie mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronische, mechanisch of anderszins. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken als lesmateriaal.
- 5.2. Opdrachtgever mag al het door Hippo Sofia Academie vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal, of enig andere werk, alleen ten eigen behoeve gebruiken. Hiervoor zal voor aanvang van de eerste een studieovereenkomst getekend worden die u ook kunt downloaden op de site.

Art. 6 Uitvoering van de opdracht

- 6.1. Indien Hippo Sofia Academie een opdracht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de opdracht niet bekend waren, heeft Hippo Sofia Academie het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt. Dit kan bijvoorbeeld zijn het verschuiven naar een andere datum of andere locatie. Hippo Sofia Academie streeft ernaar de geplande opdrachten ten alle tijden door te laten gaan.

Art. 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van Hippo Sofia Academie, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Hippo Sofia Academie toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.2. Hippo Sofia Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.
- 7.3. Al het door Hippo Sofia Academie ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Hippo Sofia Academie op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Hippo Sofia Academie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op de bedoelde materialen en werken.
- 7.4. Hippo Sofia Academie is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen en/of dieren. De opdrachtgever neemt op eigen risico deel aan de opdracht.

Art. 8 Klachten – geschillen

- 8.1. Eventuele klachten over de door Hippo Sofia Academie geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 2 weken na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Hippo Sofia Academie kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde diensten.
- 8.2. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.
- 8.3 Op klachten zal binnen 4 weken worden gereageerd. Zie ook klachtenregeling.

Art. 9 Toepasselijkheid recht/geschillen

- 9.1. Op alle met Hippo Sofia Academie gesloten opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenregeling
1.1 inleiding
De klachtenregeling is bedoeld om betrokkenen van de Hippo Sofia Academie de gelegenheid te geven klachten in te dienen en om deze klachten zo goed mogelijk te behandelen.
Tevens dient de klachtenregeling om te voorzien in de bescherming van de belangen van de klager en verweerder tijdens het onderzoeken en afhandelen van de klacht. Voor klager kan ook gelezen worden 'klaagster'; voor 'verweerder' kan ook gelezen worden 'verweerster'). Deze klachten kun je achterin deze studiegids lezen.

1.2. Soorten klachten
Klachten kunnen van velerlei aard zijn:
Seksuele intimidatie: ongewenste seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non- verbaal gedrag. Dit gedrag wordt door degene die het ondergaat, ongeacht sekse en/of seksuele voorkeur, ervaren als ongewenst en onplezierig. Seksueel intimiderend gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn. Centraal staat hierbij de beleving van degene die zich lastig gevallen voelt. De klager bepaalt wat ongewenst is en dat kan van mens tot mens verschillen.

Agressie: onder agressief handelen wordt verstaan, handelingen of voorvallen waarbij personen binnen de school psychisch en/of fysiek lastig gevallen of bedreigd worden, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met de school.

Geweld: onder gewelddadig handelen wordt verstaan, handelingen of voorvallen waarbij personen binnen de school psychisch en/of fysiek aangevallen worden, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met de instelling. Van psychische druk is sprake bij treiteren, schelden, bedreigen, telefonisch lastig vallen, tot aan huis achtervolgen en dergelijke. Bij fysieke agressie en geweld kan gedacht worden aan schoppen, slaan, gooien met voorwerpen, spugen en dergelijke.

Discriminatie: elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op basis van ras (of huids- kleur), geloof, levensovertuiging, sekse, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, sociaal en economisch milieu en fysieke verschijning, of op welke grond dan ook. Elke handeling die ten doel heeft of ten gevolge heeft of kan hebben, dat erkenning, genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheid op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Gedragingen en beslissingen: deze klachten kunnen betrekking hebben op gedragingen en beslissingen, dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen van de verweerder. Klachten kunnen bijvoorbeeld de begeleiding van leerlingen betreffen of de toepassing van (straf)maatregelen, beoordeling van leerlingen of de inrichting van de organisatie en/of inhoud van de opleiding.

1.3. Waar kunt u met een klacht terecht?
Voor al uw klachten kunt u in eerste instantie terecht bij diegene die het meest dichtbij uw klacht is betrokken: de medeleerling, leerkracht of collega. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kunt u de aangewezen persoon voor het indienen van de klachten in de organisatie benaderen. Dit is binnen Hippo Sofia Academie Drs. Ellen Messing.
Bijvoorbeeld: u heeft een klacht over een gedraging van een leerkracht tegenover een leerling. In eerste instantie spreekt u de leerkracht hierop aan. Als dat niet het gewenste effect heeft, kunt u naar Drs. Ellen Messing gaan.

Het kan voorkomen dat deze route niet passend is voor uw klacht. In dat geval kunt u rechtstreeks terecht bij de vertrouwenspersoon Drs. Ellen Messing via e-mail.

Haar mailadres is via Hippo Sofia Academie op te vragen.

1.4. Geheimhouding
Drs. Ellen Messing die bij de behandeling van een klacht is betrokken, is ten aanzien van al hetgeen zij in verband met de behandeling van een klacht verneemt, verplicht tot geheimhouding tenzij bemiddeling gewenst is. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn/haar taak bij de Hippo Sofia Academie heeft beëindigd.

1.5. Bescherming
Het bevoegd gezag draagt er zorg voor dat de klager en andere betrokkenen niet worden benadeeld in zijn/hun positie in de instelling vanwege het feit dat hij/zij een klacht heeft ingediend of anderszins bij de klachtbehandeling is/was betrokken.

1.6. Beschikbaarheid van de klachtenregeling
De klachtenregeling is een openbaar document dat voor alle bij de instelling betrokken partijen beschikbaar is.

1.7. Onvoorziene omstandigheden
Indien er zich omstandigheden voordoen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag, na de Drs. Ellen Messing gehoord te hebben.

1.8. Evaluatie van de klachtenregeling
De klachtenregeling wordt iedere drie jaar geëvalueerd en zo nodig eerder.

Hippo Sofia

Academie

Kennis is wijsheid

Wijsheid is welzijn